



# UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

## PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

### RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

|  |  |   |                   |                |                        |   |
|--|--|---|-------------------|----------------|------------------------|---|
| NAMA MATA KULIAH:<br><b>Manajemen Kualitas</b> | KODE MATA KULIAH:<br><b>TIN414045</b>                      | RUMPUN MATA KULIAH:<br>Pilihan  | BOBOT (SKS):<br>3 | SEMESTER:<br>6 | LEVEL TAKSONOMI BLOOM: | TANGGAL PENYUSUNAN:<br>1 Maret 2021                     |
| MATAKULIAH PRASYARAT: -                        |  |   |                   |                |                        | JENIS:  |
| OTORISASI<br>Ketua Program Studi               | DOSEN PENGEMBANG RPS:<br>Dr. Ira Setyaningsih,<br>ST.,M.Sc | KOORDINATOR MATA KULIAH: Dr. Ira Setyaningsih, ST.,M.Sc                                       |                   |                |                        | Ketua Program Studi:<br>Dr. Eng. Cahyono Sigit Pramudyo |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN                           | CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN                               | CPL 5 Menguasai prinsip dan teknik perancangan sistem terintegrasi dengan pendekatan sistem   |                   |                |                        |   |
|  | CAPAIAN PEMBELAJARAN                                       | CPMK 1 Mahasiswa mampu memahami konsep dan filsosofi mengenai kualitas dan manajemen kualitas |                   |                |                        |   |

|  |             |  |  |  |
|--|-------------|--|--|--|
|  | MATA KULIAH | CPMK 2 Mahasiswa mampu memahami dan menerapkan tools dan teknik dalam manajemen kualitas |  |  |
|  |             | CPMK 3 Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dari sudut pandang manajemen kualitas   |  |  |

|                                   |   |       |       |       |     |    |  |
|-----------------------------------|---|-------|-------|-------|-----|----|--|
| DESKRIPSI SINGKAT MATA KULIAH:    | Mata kuliah ini merupakan pendalaman mengenai konsep kualitas, filosofi, alat-alat/metode, dan teknik yang digunakan dalam manajemen kualitas.  |       |       |       |     |    |  |
| MATERI PEMBELAJARAN/POKOK BAHASAN | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengantar</li> <li>2. Filosofi dan Konsep Kualitas dan Manajemen kualitas oleh para ahli</li> <li>3. Manajemen kualitas, persaingan, dan manajemen strategi</li> <li>4. Etika, CSR, dan kepuasan pelanggan</li> <li>5. Kepemimpinan dan pemberdayaan pekerja</li> <li>6. ISO 9000 dan kualitas</li> <li>7. Overview alat kualitas</li> <li>8. 5S dan Kaizen</li> <li>9. QFD</li> <li>10. Six Sigma</li> <li>11. JIT dan Lean Manufacturing</li> <li>12. Isu-isu terkini dalam manajemen kualitas</li> </ol> |       |       |       |     |    |  |
| PUSTAKA                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utama : David L. Goetsch dan Stanley B. Davis, Quality Management for Organizational Excellence, 2016, Pearson Education.</li> <li>2. Buku2 Manajemen Kualitas, TQM</li> <li>3. Paper-paper</li> </ol>  |       |       |       |     |    |  |
| MEDIA PEMBELAJARAN                | Jurnal, Powerpoint, Internet,   |       |       |       |     |    |  |
| TEAM TEACHING                     | -   |       |       |       |     |    |  |
| METODE ASSESMENT                  |   | CPMK1 | CPMK2 | CPMK3 |     |    | Tugas Besar : Ada banyak tools dalam manajemen kualitas. Pilih salah satu tools untuk menyelesaikan permasalahan riil. Data boleh sekunder (penelitian orang lain) atau primer (mengambil sendiri) |
|                                   | Tugas Harian  | v     | v     |       | 20% | 3x |  |
|                                   | Quiz  |       |       |       |     |    |  |

|  |                     |   |   |   |            |           |                      |
|--|---------------------|---|---|---|------------|-----------|----------------------|
|  | <b>Tugas Besar</b>  |   |   | v | <b>40%</b> | <b>1x</b> | <b>mini research</b> |
|  | <b>Paper review</b> | v | v |   | <b>15%</b> | <b>2x</b> |                      |
|  | <b>UTS</b>          | v | v |   | <b>25%</b> | <b>1x</b> |                      |
|  | <b>UAS</b>          |   |   |   | -          |           |                      |

| MINGGU KE | KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN                                  | BAHAN KAJIAN (MATERI)  | METODE PENILAIAN  |                          |       | METODE PEMBELAJARAN  | ALOKASI WAKTU | PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA   | MEDIA PEMBELAJARAN | REFERENSI |
|-----------|--|--|---|--------------------------|-------|--|---------------|--|--------------------|-----------|
|           |  |  | INDIKATOR   | KRITERIA                 | BOBOT |  |               |  |                    |           |
| (1)       | (2)  | (3)  | (4)   | (5)                      | (6)   | (7)  | (8)           | (9)  | (10)               | (11)      |
| 1         |  | Pengantar  | Memahami kontrak belajar                                      | Memahami kontrak belajar | 5%    | Ceramah dan diskusi kontrak belajar                          | 2x50 menit    |  | Zoom               | -         |
| 2         | Mahasiswa mampu memahami konsep kualitas dari para ahli kualitas | Filosofi, Konsep Kualitas, dan Manajemen kualitas oleh para ahli | Dapat menjelaskan tokoh-tokoh dalam kualitas dan pemikirannya |                          | 5%    | WA – Tugas 1 - mind map – Juran, Deming, Feigenbeum, Crosby. | 3x50 menit    | Mampu menyaring informasi dari bacaan untuk disajikan dalam mind map | WA/e learning      | 1         |
| 3         | Memahami keterkaitan manajemen kualitas dan strategi             | Manajemen kualitas, persaingan, dan manajemen                    | Mampu menjelaskan keterkaitan manajemen kualitas dan          |                          | 8%    | Diskusi  | 3x50 menit    | -  | Zoom-diskusi       |           |

|    |  |  |   |  |    |   |            |   |            |  |
|----|--|--|---|--|----|---|------------|---|------------|--|
|    |  | strategi – biaya dalam kualitas                | strategi  |  |    |   |            |   |            |  |
| 4. | Mahasiswa mampu mengidentifikasi keterkaitan manajemen kualitas, etika dan CSR | Etika, CSR, dan kepuasan pelanggan - Servqual  | Mahasiswa mampu menjelaskan keterkaitan manajemen kualitas, etika dan CSR       |  | 7% | Diskusi – tanya jawab WA  | 3x50 menit | Membaca buku lalu mendiskusikan via ZOOM dengan tanya jawab | Zoom       |  |
| 5. | Mahasiswa mampu mencari contoh dan mengambil lesson learned seorang pemimpin   | Kepemimpinan dan pemberdayaan pekerja          | Mahasiswa mampu menelaah hubungan aspek kepemimpinan dengan kualitas organisasi |  | 5% | WA/ e learning<br>Contoh pemimpin yg berhasil/gagal, lesson learned, why? genap – berhasil; ganjil - gagal– tugas 2 | 3x50 menit |   | e-learning |  |
| 6. | Mampu menjelaskan perbedaan/persamaan ISO dan TQM                              | ISO 9000 dan kualitas                          | Mahasiswa mampu menganalisis hubungan ISO 9000 dengan kualitas                  |  | 5% | WA – review paper –1 – 1 paper yang sama dibedah bersama2   | 3x50 menit | -   | E learning |  |
| 7. | Mahasiswa dapat memahami alat-alat kualitas                                    | Overview alat kualitas, pengukuran performansi | Mahasiswa mampu membedakan fungsi alat kualitas dan menerapkan                  |  | 5% |   | 3x50 menit | -   | zoom       |  |

|     |   |                            |  |  |     |  |            |  |         |  |
|-----|---|----------------------------|--|--|-----|--|------------|--|---------|--|
|     |   |                            | teknik pengukuran performansi  |  |     |  |            |  |         |  |
| 8.  | Mampu mengidentifikasi 5S                                 | 5S dan Kaizen              | Mahasiswa mampu menerapkan metode 5S dan Kaizen di lingkup kecil                         |  | 5%  | Tugas 3 – memetakan 5S kamar kos/rumah. --untuk minggu depan, cari kasus untuk QFD | 3x50 menit | Mengidentifikasi secara langsung 5S di lingkungannya |         |  |
| 9.  | Mampu memahami konsep QFD                                 | QFD                        | Mahasiswa mampu menerapkan metode QFD dengan tepat dalam studi kasus                     |  | 10% | Bedah Paper/TA – 2 orang 1 paper   | 3x50 menit | Mencari paper secara mandiri                         |         |  |
| 10. | Mahasiswa mampu membedakan tahapan2 dalam Six Sigma DMAIC | Six Sigma                  | Mahasiswa mampu menganalisis dan membedakan metode dalam tahapan-tahapan Six Sigma DMAIC |  | 10% | Ceramah dan diskusi  | 3x50 menit |  | Zoom    |  |
| 11. | Memahami penerapan JIT dan Lean Manufacturing             | JIT dan Lean Manufacturing | Mahasiswa mampu mengidentifikasi metode JIT dan lean manufacturi                         |  | 5%  | Ceramah  | 3x50 menit |  | Diskusi |  |

|     |  |  |   |  |     |            |            |   |      |  |
|-----|--|--|---|--|-----|------------|------------|---|------|--|
|     |  |  | ng dalam perusahaan   |  |     |            |            |   |      |  |
| 12. | Mampu membuat paper dengan data kualitas | Isu-isu terkini dalam manajemen kualitas | Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dari sudut pandang kualitas |  | 10% | Presentasi | 3x50 menit | Membuat paper, mempresentasikan, dan mengirim ke jurnal yang mereka pilih | zoom |  |
| 13. | Mampu membuat paper dengan data kualitas | Isu-isu terkini dalam manajemen kualitas | Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dari sudut pandang kualitas |  | 10% | Presentasi | 3x50 menit | Membuat paper, mempresentasikan, dan mengirim ke jurnal yang mereka pilih | Zoom |  |
| 14. | Mampu membuat paper dengan data kualitas | Isu-isu terkini dalam manajemen kualitas | Mahasiswa mampu menganalisis permasalahan dari sudut pandang kualitas |  | 10% | Presentasi | 3x50 menit | Membuat paper, mempresentasikan, dan mengirim ke jurnal yang mereka pilih | Zoom |  |

### Integrasi-Interkoneksi

1. Matakuliah pendukung integrasi-interkoneksi
2. Level integrasi-interkoneksi
  - a. Materi
  - b. Metodologi
3. Proses integrasi-interkoneksi